

IMPACT

ICI POUR METTRE FIN À L'ITINÉRANCE

« La Mission Old Brewery est rapidement devenue un chef de file national dans la lutte contre l'itinérance. Elle fait figure de modèle pour les refuges partout au pays, qui suivent son exemple pour passer de la prestation de services d'urgence à une approche visant à résoudre l'itinérance une fois pour toutes. »

TIM RICHTER

Président et chef de la direction
Alliance canadienne pour mettre fin à l'itinérance



MOT DU PRÉSIDENT DU CA, ERIC MALDOFF ET DU PDG SORTANT, MATTHEW PEARCE

L'année 2019-2020 est marquée par de nombreuses réalisations qui mettent en lumière l'importance de la Mission Old Brewery dans le paysage montréalais, ainsi que les retombées concrètes de l'implication de nos donateurs, des bénévoles, des membres du personnel et de nos partenaires.

Grâce au soutien indéfectible de notre communauté, nous avons réussi à créer plus de 30 options d'hébergement supplémentaires, dont des logements au sein de groupes de soutien avec assistance médicale sur place et des appartements subventionnés où des femmes et des hommes peuvent réintégrer la collectivité.

Plusieurs partenariats fructueux ont également permis de soutenir les personnes autochtones en situation d'itinérance, de faire avancer de manière significative notre programme destiné aux anciens combattants, d'offrir un toit à des centaines de femmes et de fournir des logements adaptés aux personnes âgées en perte d'autonomie. Les prévisions sont encourageantes pour l'année à venir et nos équipes travaillent d'arrache-pied pour atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés en matière de logement.

Lorsque la pandémie de la COVID-19 a frappé en mars 2020, notre personnel dévoué en première ligne a relevé ce défi sans précédent. Notre équipe a continué à travailler jour et nuit, aidant les personnes sans-abri à accéder à des services vitaux et à s'adapter à une crise en constante évolution.

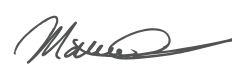
C'est indéniable : l'implication et les dons de la communauté ont une portée qui va bien au-delà d'un repas chaud et d'un hébergement d'urgence. Notre raison d'être est de tracer le chemin souvent difficile des personnes itinérantes vers des solutions de logement adéquates, durables et stables.

Ensemble, nous pouvons rétablir la dignité des personnes les plus vulnérables de notre société, contribuer à reconstruire des vies et mettre fin à l'itinérance chronique à Montréal.

Nous vous remercions de faire partie de la solution.



ERIC MALDOFF
Président du conseil
d'administration



MATTHEW PEARCE
Président et chef de
la direction

« J'ai vu que j'avais la possibilité de me sortir de ma mauvaise situation et en constatant combien on prenait bien soin de moi, j'ai décidé que je devais aussi y mettre les efforts. Je savais que j'étais au bon endroit parce que je sentais que j'avais encore de la valeur. »

Normand, auparavant sans-abri, vit maintenant dans son propre chez-soi grâce à un de nos programmes de logement adapté.



TABLE DES MATIÈRES

04	Nos réalisations	28	Recherche
06	Mission, vision et valeurs	32	Collaborations de premier plan
08	Services au Campus Saint-Laurent	36	Rayonnement
12	Solutions de logement	40	COVID-19
16	Santé urbaine	44	États financiers
20	Services adaptés aux femmes	46	Une communauté engagée

NOS RÉALISATIONS

L'ANNÉE 2019-2020 À LA MISSION :

Plus de **2000 hommes et femmes accueillis** au sein de nos services

Une offre de **322 options de logement adapté** à Montréal

96 % des personnes auparavant sans-abri qui ont pris part à nos programmes de logement ont réintégré la communauté

536 femmes qui ont utilisé nos services, dont **283 pour la première fois**

124 femmes qui dépendent de l'ensemble de nos Services aux femmes chaque jour

26 000 trajets effectués par la navette vers des ressources offrant un gîte pour la nuit

Près de **300 000 repas servis**

Plus de **160 nouvelles recrues du SPVM¹** et **880 patrouilleurs** qui ont suivi nos ateliers de sensibilisation

166 femmes et hommes souffrant de troubles de santé mentale chroniques épaulés par notre équipe pluridisciplinaire

Près de **800 hommes** reçus à l'Accueil, porte d'entrée vers nos nombreux services

Notre équipe de recherche a participé à **6 conférences** et a développé des partenariats nouveaux et existants, notamment avec l'Université McGill, l'Université de Toronto et le SPVM.

2 campagnes de sensibilisation majeures

4001 mentions dans les médias

SERVICES D'URGENCE AXÉS SUR LE RELOGEMENT RAPIDE

Les services d'urgence sont disponibles aux Pavillons Webster et Patricia Mackenzie, 24 heures sur 24, 365 jours par année.



Accueil inconditionnel et traitement respectueux



Accès à une douche, un service de buanderie, ainsi qu'à des casiers



Soutien professionnel pour réintégrer la communauté



Endroit sûr et sécuritaire où rester, jour et nuit



Trois repas équilibrés par jour



Assistance pour la recherche d'un logement abordable et permanent



Évaluation individuelle, soutien et accompagnement psychosocial

Note 01 : Service de police de la Ville de Montréal (SPVM)

LOGEMENT

En plus des places en refuge, la Mission travaille sans répit à offrir différentes solutions de logement :

60 logements abordables à travers Montréal par l'entremise du programme Le Pont-TD

30 studios pour hommes au Pavillon Marcelle et Jean Coutu

29 studios pour femmes au Pavillon Lise Watier

14 chambrettes pour personnes sans-abri vieillissantes à La traversée Fondation Grâce Dart

30 logements abordables à Montréal, par Les Voisines dans la communauté

10 places pour femmes avec la nouvelle résidence Voisines de Lanaudière

23 logements abordables pour anciens combattants, via Les Sentinelles de la rue

89 logements abordables dans le cadre du Projet Logement Montréal

37 logements à Notre-Dame-de-Grâce dans le cadre du projet Grand

RECHERCHE

Pour nous attaquer de manière efficace à l'itinérance, nous avons créé un département de recherche à l'intérieur même de notre organisme. Celui-ci nous permet non seulement d'étudier en profondeur certains aspects de l'itinérance, mais également de développer de nombreux partenariats de recherche scientifique.

SOUTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ


Les travailleurs de proximité font quotidiennement la tournée des repères habituels, comme les stations de métro et les parcs, pour apporter des vêtements chauds, de la nourriture et de l'information concernant les services de la Mission.

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

Les programmes d'accompagnement ciblé aident les hommes et les femmes à acquérir les compétences nécessaires pour quitter la vie de refuge et s'installer dans un chez-soi. Chaque personne reçoit un soutien adapté à ses besoins en constante évolution par un conseiller attiré, et ce, dans un environnement sain.

SERVICES DE SANTÉ PHYSIQUE ET MENTALE ADAPTÉS SUR PLACE

La Mission a développé des programmes en santé urbaine pour améliorer l'accès aux services de santé pour les personnes en situation d'itinérance :

Projet de réaffiliation en itinérance et santé mentale (PRISM) pour hommes et femmes 

Suivi intensif en itinérance (SII) 

Clinique sans rendez-vous 

MISSION, VISION ET VALEURS

MISSION

Nous offrons un éventail de services répondant aux besoins des personnes sans-abri à Montréal et à celles à risque de le devenir. Nous travaillons sans relâche pour les aider à reprendre le contrôle de leur vie et de s'approprier la place qui leur revient dans la communauté.

VISION

Nous voyons une ville où le phénomène de l'itinérance est évité, traité et résolu pour tous.

VALEURS FONDAMENTALES

Tous nos services, actions et programmes prennent appui sur les valeurs fondamentales suivantes :

Sollicitude et compassion

Respect et tolérance

Responsabilisation et professionnalisme

Innovation et collaboration

« J'aime mon petit appartement parce qu'il me reflète! Je m'entoure de nature, de choses que je peux sentir et toucher. Enfin, je me sens chez moi! C'est un nouveau départ. »

Stéphanie, auparavant sans abri, vit aujourd'hui à notre Pavillon Lise Watier.



SERVICES AU CAMPUS SAINT-LAURENT

Le campus, bien connu de la population itinérante, constitue la porte d'entrée vers les nombreux services et programmes offerts par la Mission.

Il est le plus important service d'urgence et d'accompagnement pour hommes au Québec, en plus d'être la principale ressource en matière de services de santé urbaine destinés aux personnes en situation d'itinérance à Montréal.

« On cuisine et sert des centaines de repas, trois fois par jour. Mais au-delà de nourrir des estomacs, nous souhaitons que chaque plateau-repas servi constitue un geste d'amour et d'humanité qui fait sentir celui qui le reçoit important et valorisé. »

Catherine Vachon
Nutritionniste et cheffe du service alimentaire

SURVOL DES SERVICES



NOUVEAU : OPÉRATION CHEZ TOIT

Lancée en 2019, l'Opération chez toit vise à soutenir les anciens combattants en situation d'itinérance ou précaire. Aux prises avec des défis psychosociaux, physiques ou mentaux, les participants y trouvent un soutien pour intégrer un logement et se réhabiliter de façon autonome. Ce programme est le fruit d'une collaboration entre l'équipe des services au logement et le ministère des Anciens Combattants.

11 anciens combattants accueillis depuis le début du programme

Séjours moyens de 102 jours

8 anciens combattants relocalisés de façon permanente



SERVICE DE REPAS

Fournir des repas frais, variés, nourrissants et cuisinés sur place : voilà la vocation du service de repas de la Mission, dirigé de main de maître par notre cheffe et nutritionniste Catherine Vachon. Tout au long de l'année, les participants de l'ensemble de nos programmes reçoivent trois repas par jour.

Plus de 90% des ingrédients utilisés dans notre cuisine proviennent de dons

Les repas sont adaptés autant que possible, y compris des options végétariennes

295 000 repas servis à la Mission en 2019-2020



LE CAFÉ MISSION KEURIG®

Alors que les ressources en itinérance sont souvent axées sur l'hébergement d'urgence, le Café Mission Keurig® est un centre de jour, ouvert du lundi au vendredi, fondé sur une approche humaniste et systémique. Le Café se démarque par son accessibilité et sa capacité à intégrer une population désaffiliée, variée et complexe.

Café à volonté, accès gratuit à l'Internet et aux ordinateurs

Soutien d'intervenants psychosociaux

Près de 300 personnes accueillies chaque jour en 2019-2020



L'ACCUEIL

Les hommes vivant leur premier épisode d'itinérance peuvent en tout temps être admis à l'Accueil et bénéficier d'un séjour d'environ trois semaines. Après une évaluation, les usagers ont accès à un accompagnement psychosocial et de l'aide pour trouver un logement. Pour les personnes ébranlées par leur situation d'itinérance nouvelle, l'Accueil représente bien souvent une occasion de s'arrêter et de réfléchir aux solutions qui leur permettront de se relever.

791 personnes accueillies en 2019-2020

Durée moyenne des séjours : 31 jours



LA NAVETTE DE LA MISSION

Notre service de navette, offert chaque hiver à compter du 1^{er} décembre, est au cœur du protocole hivernal de la Mission. Tous les soirs, un conseiller et un chauffeur parcourent les rues de Montréal afin de proposer aux personnes itinérantes un transport sécuritaire vers les différentes ressources qui offrent un abri pour la nuit.

Plus de 26 000 trajets effectués au cours de l'année



SERVICES DE SANTÉ

Cette année, en partenariat avec le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, nous avons élargi la portée de notre Projet de réaffiliation en itinérance et santé mentale (PRISM). Ce programme offre un accès soutenu à des services psychiatriques et de santé physique au sein de nos établissements et ceux de nos partenaires, à savoir l'Accueil Bonneau et la Mission Bon Accueil, adaptés aux personnes sans-abri ayant de graves troubles mentaux.

44 lits à travers Montréal destinés aux personnes sans-abri vivant avec de graves problèmes de santé mentale

13 lits pour hommes au Campus Saint-Laurent



JEUNE ET DANS LA RUE

Un pourcentage élevé de jeunes qui se retrouvent dans la rue ont grandi dans des foyers d'accueil ou sous la garde des services de protection de la jeunesse. Plusieurs organismes offrent des services aux jeunes itinérants jusqu'à l'âge de 24 ans, après quoi bon nombre d'entre eux sont laissés à eux-mêmes, dans un état de vulnérabilité.

Les jeunes adultes (18 à 35 ans) représentent 24 % de nos clients.

«Pour surmonter les défis liés à la crise du logement, il est essentiel d'imaginer des projets novateurs avec différents partenaires dans le but d'approfondir certaines options de sources de logements permettant l'accès à un certain parc immobilier.»

Georges Ohana
Directeur des logements sociaux,
recherche et santé urbaine

SOLUTIONS DE LOGEMENT

Au cours des dernières années, nous avons élargi nos services de logement afin de répondre à la diversité et à la complexité grandissantes des besoins des personnes sans-abri de Montréal. Nous visons précisément à reloger rapidement ces clientèles variées et d'atténuer l'impact de la crise du logement sur cette population.

SURVOL DES SERVICES

UN SOUTIEN ADAPTÉ AUX PERSONNES ÂGÉES

Les aînés en situation ou à risque d'itinérance nécessitent des services adaptés. Or, les refuges d'urgence et l'hébergement en logement privé ne sont pas conçus pour y répondre. Le programme La traversée Fondation Grâce Dart comble ainsi un besoin important en matière d'offre de services aux personnes vieillissantes. La Mission remercie chaleureusement la Fondation Grace Dart d'aider les personnes aînées en situation d'itinérance à vieillir en dignité.

Un taux d'occupation maintenu à **90 %**

14 résidents, incluant 8 nouvelles personnes aînées accueillies

L'amorce d'une **collaboration avec le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal** afin de mieux soutenir les personnes âgées

Compte tenu du succès du programme, le nombre de personnes accueillies est amené à doubler, voire tripler, au cours des prochaines années.

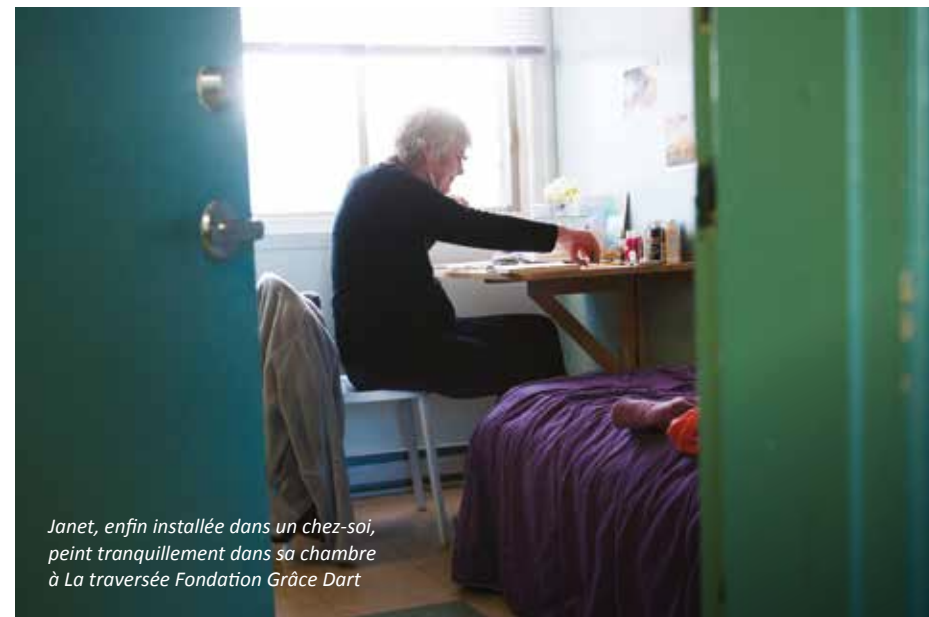
DES STUDIOS POUR HOMMES

En 2019-2020, bon nombre de réalisations ont mis en lumière l'importance du Pavillon Marcelle et Jean Coutu pour les personnes en situation d'itinérance à Montréal. En plus d'être hébergés en appartement, les usagers jouissent du soutien de l'équipe psychosociale. Parmi les réussites dignes de mention qui ont ponctué l'année, soulignons que :

5 individus ont quitté le Pavillon Marcelle et Jean Coutu et ont intégré des logements dans la communauté

13 hommes ont emménagé dans un studio pour amorcer leur cheminement vers la stabilité à long terme

Offre une stabilité et un sentiment de communauté aux hommes qui ont vécu des traumatismes et l'itinérance.



Janet, enfin installée dans un chez-soi, peint tranquillement dans sa chambre à La traversée Fondation Grâce Dart

UN CHEZ-SOI DURABLE

Le programme Le Pont-TD est axé sur un soutien à long terme et s'avère très prometteur pour la stabilité résidentielle de ses participants.

Plus de 60 logements abordables offerts à des personnes ayant connu l'itinérance

Taux d'occupation de **97 %**

Démontre que le logement peut jouer un rôle clé dans la reconstruction d'un individu qui a vécu l'itinérance.

Bénéficiant de ressources pour s'établir durablement dans leur communauté, les participants disposent d'outils pour faire face à des défis liés à la santé mentale ou à la toxicomanie.

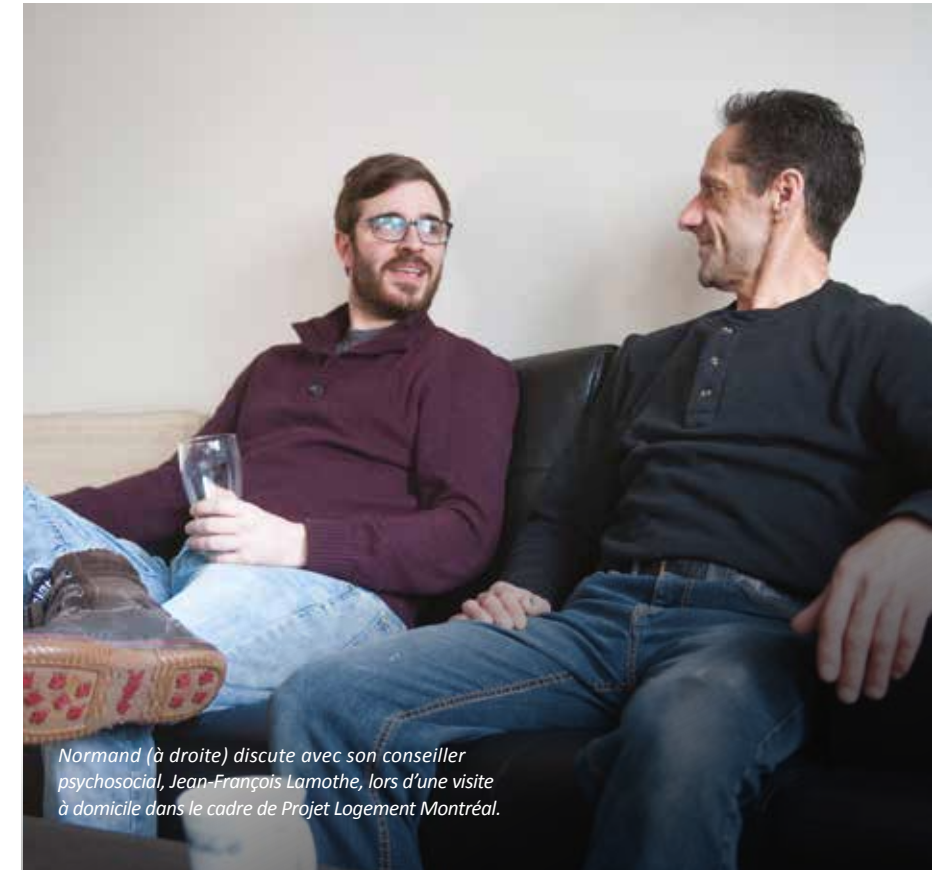
STABILITÉ RÉSIDENTIELLE POUR LES HOMMES ET LES FEMMES VULNÉRABLES

Dans l'objectif de réduire l'itinérance à Montréal, le Projet Logement Montréal (PLM) vise la stabilisation résidentielle des personnes vivant une situation d'itinérance chronique ou épisodique. PLM est issu d'un partenariat entre la Mission Old Brewery, la Mission Bon Accueil, la Maison du Père et l'Accueil Bonneau.

Depuis 2014, **112 personnes logées** et accompagnées par notre équipe psychosociale

Deuxième année de partenariat avec l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) et l'équipe de PLM

En 2019-2020, la Mission a desservi la population autochtone dans le cadre de **PLM Autochtone** : le projet rayonne au sein de la communauté et s'étendra dans les années à venir.



Normand (à droite) discute avec son conseiller psychosocial, Jean-François Lamothe, lors d'une visite à domicile dans le cadre de Projet Logement Montréal.

« Il existe encore beaucoup de préjugés de la part de diverses strates de la société vis-à-vis de la clientèle autochtone, rendant le travail d'accompagnement et de soutien de la gestionnaire de cas d'autant plus important. »

Georges Ohana
Directeur des logements sociaux, recherche et santé urbaine

UN TOIT POUR LES ANCIENS COMBATTANTS

Le mandat des Sentinelles de rue est de loger les anciens combattants sans-abri à Montréal.

20 participants au programme en 2019-2020

6 vétérans ont été logés et ont reçu un soutien psychosocial à domicile de notre équipe

7 vétérans logés ont mis fin à leur suivi psychosocial et retrouvé leur entière autonomie

SERVICES D'HÉBERGEMENT DÉDIÉS AUX FEMMES

La Mission dispose d'un ensemble de programmes et ressources conçus spécifiquement pour loger les femmes en situation d'itinérance : de l'accueil d'urgence à l'hébergement dans la communauté avec soutien, nous avons épaulé près de 550 femmes en 2019-2020. Les pages 20 à 27 du présent rapport exposent nos principales actions en matière d'itinérance au féminin.

SANTÉ URBAINE

En 2013, nous nous sommes associés au Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) pour lancer le Projet de réaffiliation en itinérance et santé mentale (PRISM Cogeco), un modèle novateur de soins visant à améliorer la vie des personnes en situation d'itinérance diagnostiquées avec une maladie mentale chronique.

Les problèmes de santé mentale et physique font partie des défis quotidiens des personnes sans-abri en raison du difficile accès aux services adaptés.

En plus d'être peu enclines à se rendre dans les hôpitaux, les personnes en situation d'itinérance n'obtiennent pas une planification adéquate de leur congé et de leur suivi médical. La Mission a en ce sens œuvré, au cours des dernières années, à mettre sur pied et développer des services en santé urbaine pour les personnes en situation d'itinérance.

« J'aime créer des occasions pour les participants de renforcer leurs compétences sociales et leurs aptitudes à la vie quotidienne, et de développer leur caractère et leur persévérance. Mon travail me donne un sentiment d'utilité et d'épanouissement. Il m'aide aussi à grandir, et j'en suis très reconnaissante. »

Ankita Rajaa

Conseillère psychosociale, Projet d'accès aux soins de santé (PASS). Elle accompagne les hommes vivant avec l'hépatite C ou d'autres maladies graves vers la guérison, la stabilité résidentielle et la réinsertion dans la communauté.

À sa droite, Richard, participant au programme PASS.



NOS INITIATIVES

PROJET DE RÉAFFILIATION EN ITINÉRANCE ET SANTÉ MENTALE

Depuis son lancement en 2013, le PRISM propose un service adapté avec un suivi sur place par une équipe multidisciplinaire et dédiée dans le but de faciliter la progression vers la stabilité, la guérison et un retour en logement sûr et abordable.

EN UN CLIN D'ŒIL

13 lits pour hommes au Pavillon Webster

10 lits pour femmes au Pavillon Patricia Mackenzie

Taux d'occupation de 70 % en moyenne pour hommes et pour femmes

Séjours moyens de 50 jours (hommes et femmes)

3 repas par jour

Programme d'intervention intensif de 6 semaines et suivi psychiatrique, médical et psychosocial

Partenariat avec le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal et de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

SUIVI INTENSIF EN ITINÉRANCE ET CLINIQUE SANS RENDEZ-VOUS

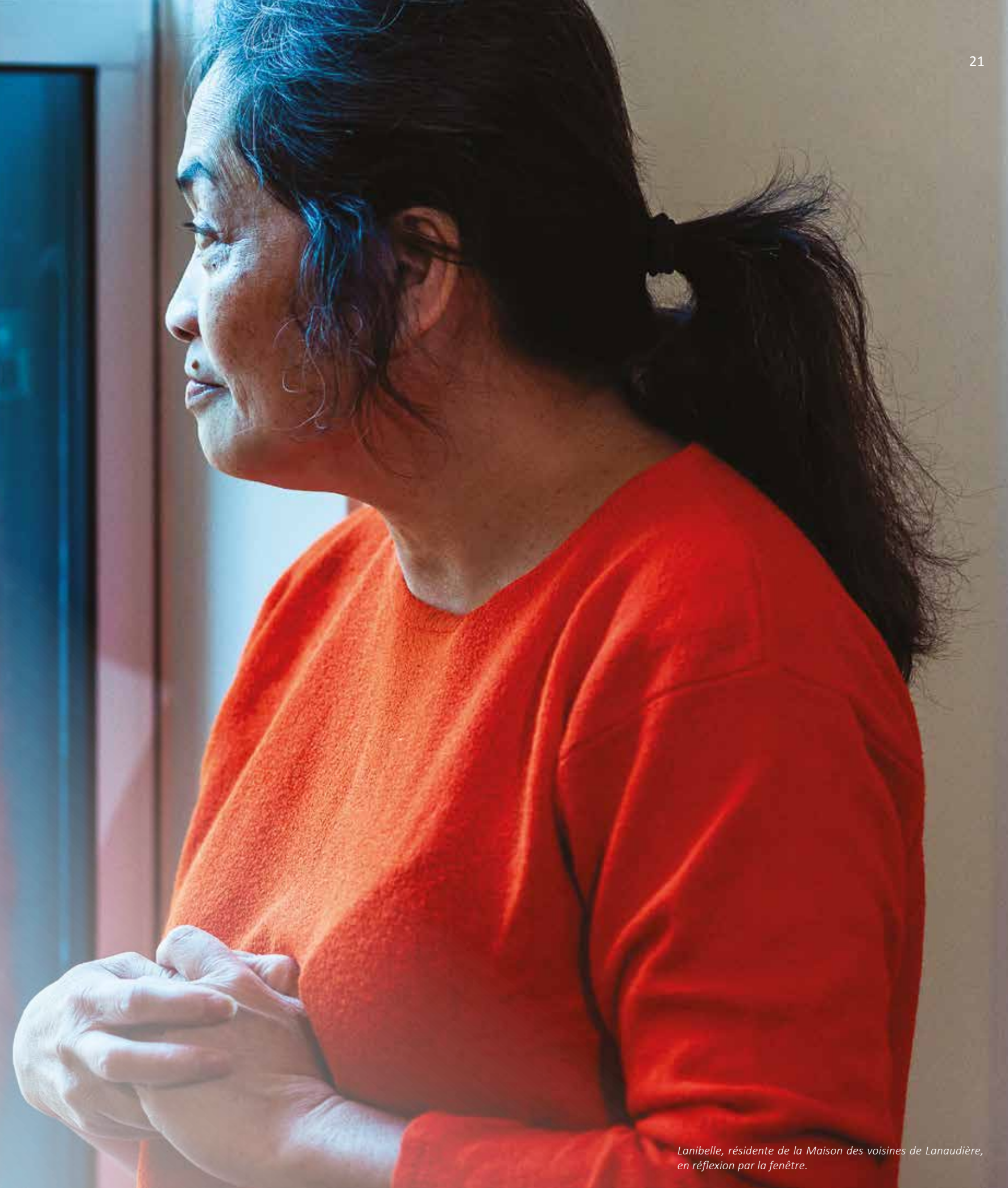
L'équipe pluridisciplinaire du SII travaille sur place à la Mission, avec deux de ses conseillers, pour assurer un suivi attentif auprès de **60 personnes dans la communauté** qui sont en situation d'itinérance chronique, et qui souffrent de troubles de santé mentale graves.

De ce même partenariat avec le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal est aussi née une clinique sans rendez-vous adaptée aux besoins des hommes et des femmes sans-abri de Montréal, à quelques pas du Café Mission Keurig®.

SERVICES ADAPTÉS AUX FEMMES

Notre mandat est d'offrir un accueil inconditionnel aux femmes les plus fragiles de la société. Nous travaillons ainsi à trouver des solutions qui permettront à chacune de retrouver sa place dans la communauté. Pour ce faire, nous réunissons les forces de notre équipe, de nos partenaires et des femmes accueillies.

En matière de services adaptés aux femmes, le manque de financement est criant. La recherche de financement public est donc incontournable pour diversifier les sources de revenus, et développer et diversifier notre offre de services. Il est de plus impératif de multiplier les partenariats en matière de logement et de santé afin de pouvoir diriger chaque femme vers les ressources adéquates.



SURVOL DES SERVICES

L'itinérance chez les femmes prend des formes très variées; les services qui y sont consacrés doivent nécessairement refléter cette pluralité d'expériences.

À la Mission, le Pavillon Patricia Mackenzie (PMP) constitue le quartier général de nos services destinés aux femmes. Nous avons néanmoins de nombreux services complémentaires répartis en différents pavillons et programmes, chacun ayant sa vocation propre et desservant une clientèle spécifique.



LES SERVICES AUX FEMMES EN CHIFFRES

536 femmes ont utilisé nos services

283 nouvelles femmes ont fait appel à nos ressources pour la première fois

486 femmes ont passé au moins une nuit au Service d'urgence

167 femmes ont intégré les programmes de transition Étape et Étape+

Le programme de santé mentale **PRISM** a rejoint **41 participantes**

36 femmes ont cheminé vers le programme Les Voisines du PMP

30 femmes sont logées dans le cadre du programme Les Voisines dans la communauté

15 femmes ont été logées à la Maison des voisines de Lanaudière

LE PAVILLON PATRICIA MACKENZIE

Le Pavillon Patricia Mackenzie offre aux femmes un endroit chaleureux et sécuritaire. Des services d'urgence y sont offerts en tout temps, de même que des services de transition permettant aux femmes d'être accompagnées dans leur cheminement vers l'autonomie et la réintégration.

Le PMP fait l'objet d'une grande transformation. D'abord conçu comme un service d'urgence, il deviendra un lieu d'accueil favorisant le référencement vers un logement permanent et le recours à divers services d'accompagnement. Ainsi, nous espérons remplacer les dortoirs par des solutions d'hébergement à plus long terme.



Des dames prennent un repas dans la salle à manger du Pavillon Patricia Mackenzie, surnommée « La p'tite cantine d'Anne », en reconnaissance de la contribution de la famille Barclay envers les Services aux femmes de la Mission.

LE PAVILLON LISE WATIER

Le Pavillon Lise Watier, où la vie communautaire riche et dynamique permet de briser l'isolement des femmes, a célébré ses 10 ans. Développé en collaboration avec l'UQAM, le Pavillon Lise Watier a changé la vie de nombreuses femmes, leur permettant de gagner en autonomie et en confiance.

Destiné aux femmes qui se sentent davantage en sécurité au sein d'une communauté exclusivement féminine, le Pavillon Lise Watier favorise l'entraide, l'inclusion sociale et le vivre-ensemble.

29 logements permanents et abordables entièrement équipés

Situé en face du **marché public Maisonneuve**, au cœur du quartier de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

Jardin collectif

Conseillères et intervenantes sur place durant le jour

Ateliers et activités spéciales en collaboration avec des partenaires de divers milieux



« Si je gagnais à la loterie, je donnerais l'argent aux refuges ici à Montréal – c'est mon rêve. Je veux que les personnes sans-abri et les Autochtones sachent que nous méritons de sortir de la rue. Je veux qu'ils sachent qu'il y a des gens à la Mission qui sont là pour eux, qui s'occupent d'eux et qui les font passer en premier. »

Shoshan
Résidente du Pavillon Lise Watier



Selon le dernier dénombrement, les Autochtones ne représentent que 0,6 % de la population montréalaise, mais composent 12 % des personnes visiblement sans-abri.

LE MESSAGE DE SHOSHAN, RÉSIDENTE DU PAVILLON

Shoshan est l'une des nombreuses personnes autochtones qui ont vécu l'itinérance à Montréal. Selon le dernier dénombrement, les Autochtones représentent 0,6 % de la population montréalaise, mais 12 % des personnes visiblement sans-abri. Le Rond-point de l'itinérance soutient que l'itinérance chez les peuples autochtones peut être attribuée à un traumatisme historique, à l'oppression, au racisme et à la discrimination.¹

Issue de la nation naskapie de Kawawachikamach, petite communauté de quelques centaines de personnes de la Côte-Nord du Québec, Shoshan vit aujourd'hui dans son appartement douillet au Pavillon Lise Watier, dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve.

Elle maintient des liens avec des amis de longue date au centre-ville de Montréal. Leur relation est faite d'un profond respect : « Ils me racontent des histoires sur ce qu'ils ont fait et nous nous donnons des nouvelles. Je les écoute », raconte-t-elle. Pour Shoshan, il ne s'agit pas seulement de rattraper le temps perdu, mais bien de soutenir sa communauté.

Nicole Graffe, coordonnatrice du logement social pour les femmes au Pavillon Lise Watier, a suivi de près le parcours de Shoshan. « Elle a passé plusieurs années dans la rue. Elle a encore des souvenirs d'avoir dormi à même le sol et d'avoir manqué d'argent pour se nourrir. La stabilité de son premier foyer lui a donné les outils nécessaires pour être autonome, tout en lui permettant de se retrouver. C'est une toute nouvelle personne. Elle transmet son message de gratitude aux autres femmes qui vivent dans le pavillon et elle exerce une influence positive. »

Aujourd'hui, Shoshan rêve de retourner à Kawawachikamach pour raconter son expérience aux jeunes. Son message à toute personne vivant l'itinérance est sans équivoque : « Nous méritons de sortir de la rue. »

Note 01 : Rond-point de l'itinérance : <https://www.rondpointdeitinérance.ca/itinérance/peuples-autochtones>

LES VOISINES DE LANAUDIÈRE

Les principes de la Maison des voisines de Lanaudière reposent sur la mixité sociale, le logement et le soutien psychosocial. Le projet a permis l'intégration de femmes en situation précaire en plein cœur du Plateau Mont-Royal, quartier prisé de Montréal. Les dix femmes participant au projet se partagent, en colocation, les trois logements d'un immeuble dont la Mission a fait l'acquisition grâce à la Fondation Marcelle et Jean Coutu.

« Les logements sont joliment aménagés et on tient compte des goûts exprimés par les locataires. On part de l'idée qu'un nid doit être bâti par l'oiseau qui l'habitera. »

Florence Portes

Directrice des Services aux femmes

Les résidentes sont sélectionnées sur une base volontaire et selon leur degré d'autonomie pour favoriser leur participation à leur milieu de vie, au-delà des murs du triplex. La Mission s'assure que chaque femme reçoit le soutien nécessaire pour s'y épanouir. L'initiative permet aux résidentes de constater qu'elles méritent un logis salubre, joli et à leur image. En somme, le projet Les Voisines confirme que l'accès au logement, lorsque combiné à un soutien financier et un suivi psychosocial à long terme, est une solution de choix pour lutter contre l'itinérance.

« Un jardin a été aménagé sur le terrain du triplex et, pour moi, cela représente à merveille le succès de ce projet qui fleurit, lui aussi », dit Florence Portes.



RETROUVER SON CHEMIN HORS DE L'OBSCURITÉ : L'HISTOIRE DE LANIBELLE

« J'ai rencontré des gens si gentils et compatissants. Ils ne vous jugent pas. Ils vous regardent comme une personne. »

Lanibelle

Résidente de la Maison des voisines de Lanaudière

Lanibelle est venue des Philippines au Canada il y a 31 ans dans l'espoir de créer une vie meilleure pour sa famille. En 2016, un problème dans son œil droit survient : « Je ne pouvais plus donner mon 100 % au travail à cause de ma vision. C'était le point de rupture pour moi », se souvient-elle.

Sa vision a continué à se détériorer. « Quand j'étais au plus bas de ma vie, je ne savais pas vers qui me tourner. J'avais l'impression de ne pas pouvoir m'en sortir », explique Lanibelle.

Elle s'est d'abord présentée aux services d'urgence du Pavillon Patricia Mackenzie et s'est ensuite rendue à la Maison des voisines de Lanaudière. « J'ai rencontré des gens si gentils et compatissants. Ils ne vous jugent pas. Ils vous regardent comme une personne et vous guident. »

Entourée de conseillères bienveillantes, Lanibelle a pu retrouver l'espoir. « Je ne voyais pas très bien, mais j'ai enfin ressenti une certaine paix, comme si tout se mettait en place. Au fond de moi, je savais que j'étais dans un endroit sécuritaire », dit-elle.

Lanibelle a enfin réussi à obtenir l'opération dont elle avait besoin pour recouvrer sa vision. Elle est aujourd'hui en recherche pour son propre logement.



Lanibelle, dans son chez-soi à la Maison des voisines de Lanaudière.

RECHERCHE

Unique en son genre, le département de recherche permanent de la Mission contribue à développer et partager les connaissances dans le domaine de l'itinérance. Seul service de recherche au Canada à être basé au sein même d'un refuge et d'un service en itinérance, il agit comme puissant moteur de transformation sociale et scientifique, et ce, de manière indépendante. Les thèmes étudiés sont déterminés par la Mission qui, sur le terrain, observe les réalités inhérentes à l'itinérance et oriente ses recherches de manière à avoir un impact direct sur la population desservie.



UNE MISSION AXÉE SUR LE SAVOIR ET LE PARTAGE DES CONNAISSANCES

Notre équipe de recherche travaille avec l'École de travail social de l'Université McGill sur les projets Sentinelles et Pavillon Patricia Mackenzie.

Avec le département de criminologie de l'Université de Toronto, le département continue de développer le partenariat qui unit le SPVM et la Mission, et se penche sur l'évaluation des formations offertes aux membres du corps policier.

Le Women's National Housing and Homelessness Network (WNHHN) et le département de recherche de la Mission travaillent de concert avec plusieurs femmes et personnes non binaires à travers le Canada pour promouvoir la recherche et la visibilité politique de l'itinérance au féminin.



Notre équipe de recherche a, depuis 2017, participé à **16 conférences**, dont la conférence nationale de l'Alliance canadienne pour mettre fin à l'itinérance. L'avenir du département de recherche de la Mission est prometteur : de nouveaux projets s'ajouteront à ceux en cours et dès septembre 2020, une étude doctorale sur les enjeux de l'itinérance y sera menée.

« L'itinérance a trop longtemps été traitée uniquement comme une question philosophique, et non comme un sujet de recherche scientifique à part entière; la recherche dont elle fait ici l'objet permet d'étudier l'itinérance en tant que système complexe. On travaille à mettre de l'avant une approche systémique et scientifique visant à comprendre et, ultimement, éliminer l'itinérance. »

Hannah Brais
Coordonnatrice du département de recherche



COLLABORATIONS DE PREMIER PLAN

Le développement de partenariats pour déployer nos initiatives à leur plein potentiel fait partie de notre ADN. Au fil des années, des acteurs d'envergure de divers horizons se sont joints à nous pour lutter contre l'itinérance.

« La collaboration et la solidarité entre le système de soins de santé et les ressources des personnes sans-abri font toute la différence du monde. C'est comme une danse harmonieuse dans laquelle nous intégrons les personnes que nous aidons. Nous sommes beaucoup plus forts ensemble – cela a été prouvé ! Je suis fier de faire partie de ce partenariat qui a grandi et s'est épanoui au fil des ans. »

Dre Lison Gagné

Psychiatre pour les programmes PRISM et SII. À sa gauche, Nathalie Ménard, travailleuse sociale pour le CIUSSS à la Mission.

DES PARTENARIATS QUI FONT TOUTE LA DIFFÉRENCE

SPVM ET ÉCOLE NATIONALE DE POLICE DU QUÉBEC (ENPQ)

La collaboration entre la Mission, le SPVM et l'ENPQ vise à améliorer les relations entre les policiers et les personnes sans-abri.

Nos employés offrent de la formation continue aux recrues policières afin de les sensibiliser aux réalités vécues par les personnes en situation d'itinérance. Les officiers du SPVM se rassemblent également plusieurs fois par année pour servir des repas à la Mission, ce qui contribue à briser les barrières entre policiers et personnes itinérantes dans une ambiance positive et informelle.

En 2019-2020, plus de 160 nouvelles recrues et 880 patrouilleurs ont suivi des ateliers de sensibilisation

Des centaines de repas servis par les policiers du SPVM

PROJETS AUTOCHTONES DU QUÉBEC

Accordant une grande importance à la recherche, nous nous efforçons de mieux comprendre les besoins de la communauté autochtone en matière d'itinérance. Projets autochtones du Québec, un organisme à but non lucratif axé sur le développement social et professionnel des Premières Nations, des Métis et des Inuits au Québec, nous aide à atteindre cet objectif.

CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL ET DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Les projets menés en collaboration avec le CIUSSS sont nombreux. Aux Pavillons Webster et Patricia Mackenzie, une équipe soutient des hommes et femmes sans-abri ayant des troubles de santé mentale graves. Ce partenariat a également permis d'offrir des soins de santé adaptés aux besoins de la clientèle en situation d'itinérance.

En 2019-2020, suivi de 166 femmes et hommes souffrant de troubles de santé mentale par une équipe pluridisciplinaire

Depuis le début du partenariat :

Ouverture d'une clinique sans rendez-vous pour personnes sans-abri

Création du programme PASS pour le traitement de l'hépatite C chez les personnes itinérantes

UNIVERSITÉ MCGILL

Notre partenariat avec l'Université McGill génère des données éclairantes sur les résultats de nos actions et nous assure que les fonds sont investis efficacement.

OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE MONTRÉAL (OMHM)

Pour mettre fin à l'itinérance, la collaboration avec certains partenaires du secteur public est essentielle. À ce titre, la Mission travaille de concert avec l'OMHM pour proposer des milieux de vie aux hommes et femmes en situation d'itinérance dans le but de favoriser une réinsertion durable et adaptée.

ANCIENS COMBATTANTS CANADA

En 2019, le gouvernement fédéral, par l'entremise d'Anciens Combattants Canada, a versé une somme considérable à la Mission, dans le but de financer le programme Les Sentinelles de rue pour les cinq années à venir. Ce programme permet de fournir à des vétérans en situation d'itinérance ou de grande précarité le soutien dont ils ont besoin pour retrouver une stabilité et se réinsérer dans la collectivité.

PARTENARIATS DANS LE SECTEUR

La Mission fait la promotion et pratique une collaboration avec les principales organisations de lutte contre l'itinérance. Nous travaillons notamment avec la Mission Bon Accueil, la Maison du Père et l'Accueil Bonneau dans l'objectif de réorienter nos pratiques traditionnelles de services d'urgence vers une approche globale et commune axée sur le logement et la réinsertion.


« Partager notre expérience en matière d'itinérance avec les policiers du SPVM est une bonne manière de favoriser l'intégration des personnes sans-abri dans la communauté et de s'améliorer, en tant que société. »

Émilie Fortier
Directrice des services
du Campus Saint-Laurent



Un policier du SPVM sert des repas au Campus Saint-Laurent dans le cadre de L'Expérience d'un souper.

RAYONNEMENT



C'est à Montréal que les efforts de la Mission se déploient, mais son rayonnement se fait ressentir bien au-delà de la métropole.

TRANSFORMER LES REFUGES CANADIENS



Sandra Clarkson et Matthew Pearce échangeant au sujet de Logement d'abord lors de la conférence CAEH 2019 à Edmonton.

Le président sortant de la Mission, Matthew Pearce, coprésident le Réseau canadien de transformation des refuges (RCTR), une toute nouvelle initiative nationale visant à soutenir la transformation des refuges pour personnes sans-abri. Appuyé par l'Alliance canadienne pour mettre fin à l'itinérance (ACMFI) et regroupant des refuges à travers le Canada, le RCTR a pour objectif de renouveler l'approche des refuges et de favoriser les échanges entre les organismes de lutte contre l'itinérance au pays.

De plus, les succès cumulés de la Mission depuis plus d'un siècle suscitent l'intérêt d'organismes œuvrant partout à travers le monde. Qu'elles proviennent de l'Australie, de la Belgique, des Pays-Bas, de la Suède, de la France ou des États-Unis, de nombreuses organisations se sont tournées vers la Mission pour tirer profit de sa riche expérience, et des outils et programmes développés en matière de services aux personnes itinérantes.

« J'ai hâte d'avoir l'occasion de travailler plus étroitement avec la Mission et de partager librement nos données, pour fournir les outils qui permettront à plus de personnes de devenir une force active dans la lutte contre l'itinérance. Ce serait absolument génial. »

Sandra Clarkson

Directrice générale du Calgary Drop-In Centre



LA MISSION DANS LES MÉDIAS

Le partage et la sensibilisation font partie intégrante de notre action. Dans les médias, la Mission saisit toutes les occasions possibles pour exposer les facettes moins connues de l'itinérance, telles que le manque de logements abordables pour les vétérans, le sous-financement des services aux femmes sans-abri ou encore, les enjeux de l'itinérance au sein de la communauté LGBT+.

En 2019-2020, la Mission Old Brewery :

a **publié 3 articles d'opinion** dans les médias

a été **mentionnée 4001 fois** dans les actualités en ligne, à la télévision et à la radio

a **partagé 24 articles** sur son site Web



National Geographic, en Australie, et le réseau Cottage Life, au Canada, ont diffusé Mutant Weather, une série documentaire portant sur le changement climatique. Dans l'épisode *Heat*, Vincent Ozrout, conseiller en intervention au Café Mission Keurig®, décrit les répercussions des canicules sur la population itinérante à Montréal et les mesures prises par la Mission pour y faire face.



AJ+, une chaîne vidéo d'Al Jazeera sur les réseaux sociaux, s'est penchée sur les premiers stades de la pandémie et ses conséquences sur l'itinérance. Matthew Pearce, président et chef de la direction, signale lors d'une entrevue les grands enjeux à surmonter face au premier cas positif détecté parmi un usager des services de la Mission Old Brewery.

COVID-19

Si la pandémie et le confinement ont été source de difficultés pour l'ensemble des Montréalais, il va sans dire que les défis se sont avérés particulièrement ardues pour les personnes en situation d'itinérance. Nos équipes étaient en première ligne pour assurer la sécurité de nos citoyens les plus vulnérables.

Jean-Marc, résident et bénévole au Pavillon Webster, a participé à notre campagne médiatique au printemps 2020. Il a ainsi contribué à sensibiliser le public aux besoins pressants qu'entraîne la pandémie pour les personnes sans-abri.



OPÉRER LE CHANGEMENT SUR LE TERRAIN EN TEMPS DE PANDÉMIE

La pandémie a éveillé la société à la contribution essentielle des personnes qui travaillent en première ligne. Elle nous rappelle notre vulnérabilité collective et notre capacité à la surmonter.

Afin de limiter les risques de propagation de la COVID-19 au sein de nos installations et d'assurer la sécurité des clients et du personnel, les nouveaux arrivants à la Mission ont été dirigés vers d'autres installations temporaires de la ville. En collaboration avec la Ville de Montréal, le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal et nos partenaires de service, nous avons été en mesure de nous assurer que toutes et tous aient un endroit sécuritaire où se loger pendant cette crise.

Notre personnel de première ligne a d'ailleurs réussi un véritable tour de force pour s'assurer que les services essentiels aux personnes en situation d'itinérance de Montréal demeurent accessibles, tout en étant conformes aux directives de santé publique. Plusieurs membres de notre équipe ont dû s'isoler des membres de leur famille proche pour poursuivre leur travail auprès de notre clientèle. Ce sacrifice a démontré une fois de plus le dévouement du personnel de la Mission.

Émilie Fortier, mère célibataire et directrice des services du Campus Saint-Laurent, a dû faire des choix difficiles pendant cette crise. « Mon fils a vécu plusieurs semaines chez mes parents alors que je continuais de travailler. J'avais à l'aveugle, au jour le jour, et ne savais pas quand je pourrais recommencer à voir mes proches, car j'étais quotidiennement exposée au risque d'attraper la COVID-19 et dédiée au déploiement et à la réorganisation des services en itinérance.

Heureusement, ma famille a compris le rôle vital de la Mission Old Brewery en cette période de grand besoin. »

Cette pandémie a donné du fil à retordre aux employés des divers services et programmes de la Mission. Elle a aussi mis en évidence la fragilité de notre filet de sécurité sociale. Néanmoins, elle a permis de faire connaître ces hommes et ces femmes qui consacrent leurs énergies à aider les plus vulnérables d'entre nous.

La crise nous a également appris qu'il est possible de remettre en question le statu quo pour trouver des solutions novatrices. Il semblait irréalisable, il y a à peine quelques mois, d'utiliser des bâtiments gouvernementaux pour abriter des personnes sans-abri. L'expulsion de locataires incapables de payer leur loyer était considérée comme une regrettable normalité. Or, le ralentissement de l'activité économique a engendré des difficultés financières pour de nombreux locataires et obligé les décideurs à aborder différemment la question centrale du logement : veiller à ce que les personnes demeurent logées est désormais une question de santé publique.

Pour la Mission, il s'agit d'une occasion sans précédent de faire pression auprès du gouvernement pour obtenir des logements permanents et abordables afin que les citoyens les plus vulnérables de notre communauté, ceux qui n'ont pas de domicile fixe, soient logés.

« J'ai eu l'occasion de voir le vrai sens du mot 'courage'. Notre personnel s'est adapté à la situation aussi rapidement qu'elle évolue, en mettant en place des mesures de distanciation physique, en suivant des routines de nettoyage rigoureuses et en s'assurant que nos clients demeurent en sécurité et en bonne santé. En tant que travailleurs de première ligne, ils œuvrent pour le plus grand bien de la communauté, et c'est ce qui fait d'eux des héros. »

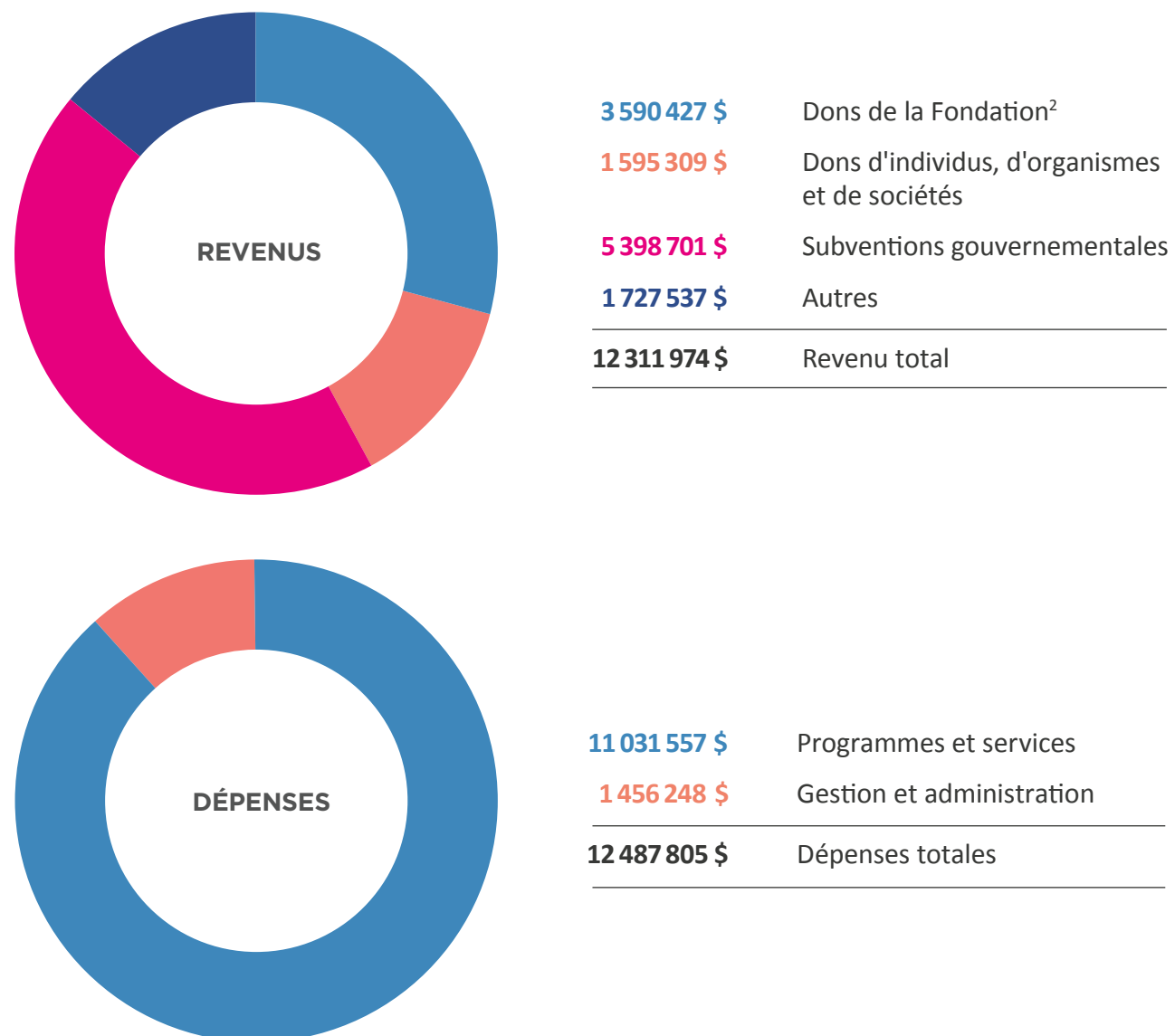
Matthew Pearce

Président et chef de la direction



ÉTATS FINANCIERS

ÉTATS FINANCIERS DE LA MISSION¹



Note 01 : Les montants indiqués regroupent les organismes suivants : Mission Old Brewery et Pavillon Patricia Mackenzie. L'information pour chaque entité est disponible sur le site Web de l'ARC.

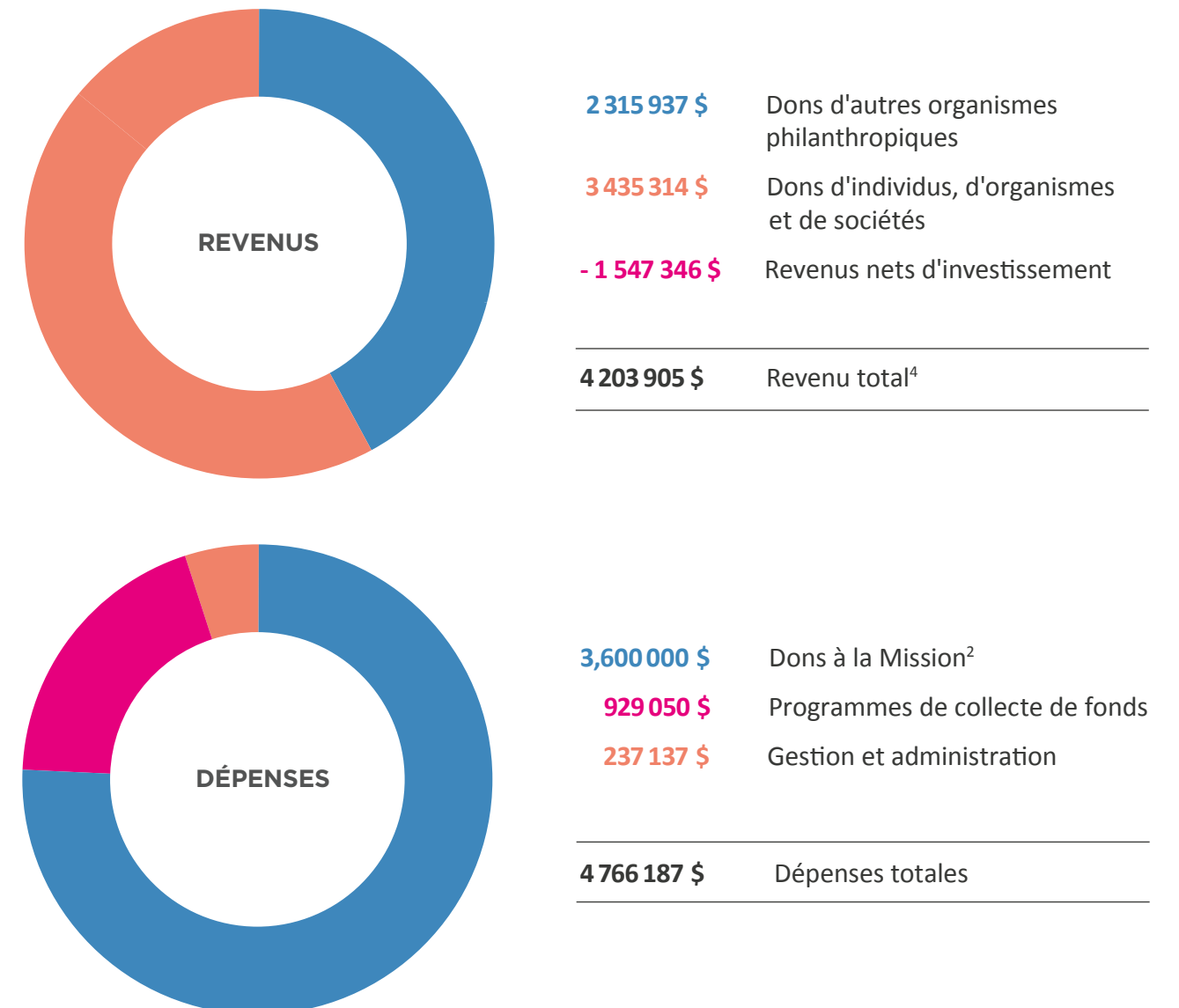
Note 02 : La différence entre le don effectué par la Fondation à la Mission Old Brewery, soit 9573 \$ (3 600 000 \$ - 3 590 427 \$) correspond à la partie du don, capitalisé dans les livres de la Mission, ayant servi à des acquisitions de biens immobiliers.



Charity Intelligence Canada a attribué à la Mission une note de 5 étoiles et a souligné notre transparence, notre besoin de financement et notre impact concret.

Charity Intelligence a également rapporté que 83 %³ de chaque dollar donné à la Mission Old Brewery est allé à des services et des opérations de première ligne, et cela explique en grande partie pourquoi la Mission fait maintenant partie de ce groupe restreint d'organisations caritatives.

ÉTATS FINANCIERS DE LA FONDATION



Note 03 : Charity Intelligence Canada : <https://www.charityintelligence.ca/charity-details/780-mission-old-brewery>. Les états financiers vérifiés sont disponibles sur notre site internet.

Note 04 : Les revenus indiqués proviennent de la T3010 et incluent des dons qui sont différés dans les états financiers audités.

UNE COMMUNAUTÉ ENGAGÉE



« C'est un honneur de pouvoir témoigner de la passion et de l'engagement de nos donateurs pour mettre fin à l'itinérance chronique à Montréal. Grâce à leur soutien continu, la Mission Old Brewery a aidé d'innombrables hommes et femmes à se remettre sur pied et à retrouver leur dignité. »

Kim Nguyen
Directrice du développement

L'année 2019-2020 s'est révélée particulièrement riche en événements caritatifs tenus au profit de la Mission et de ses projets novateurs. Au même titre que les contributions de nos fidèles donateurs, ils constituent un soutien essentiel à la poursuite de notre lutte contre l'itinérance.

SOIRÉE-BÉNÉFICE MISSION POUR ELLES À L'OCCASION DES 20 ANS DU PAVILLON PATRICIA MACKENZIE

« La cause des femmes itinérantes doit absolument être entendue et soutenue. Les bénévoles et les équipes de la Mission travaillent d'arrachepied pour offrir un milieu de vie normal, familial et digne aux femmes qui sont en voie de reprendre la place qui leur revient dans la communauté, et ce, dans un contexte normalisant, à l'extérieur des services d'urgence qui sont déjà surpeuplés. Pour ce faire, le soutien des donateurs et de nos partenaires est essentiel. »

Dominique Lambert

Présidente du CA, Pavillon Patricia Mackenzie
Présidente, Comité des Services aux femmes de la Mission Old Brewery

Le 7 mai 2019, plus de 200 personnes se sont rassemblées au Club Soda pour assister à la soirée-bénéfice Mission pour Elles. L'évènement a permis d'amasser **307 030 \$** pour venir en aide aux femmes vulnérables et sans-abri de Montréal.

Nos remerciements les plus chaleureux aux coprésidentes de l'évènement, Johanne Berry et Christiane Germain, ainsi que les membres du comité organisateur, présidé par Dominique Lambert : Suzanne Caron, Mia Dumont, Muriel Joly, Diane Juster, Marianne Lemieux, Nathalie Léveillé, Jill Martis, Caroline Phaneuf, Florence Portes, Phoudsady Vanny et Andrea Wolff. Un remerciement particulier aux artistes, Kim Richardson et l'orchestre Blok Note Big Band, présenté par Musiciens à la carte.

Nous remercions tout spécialement nos donateurs et commanditaires, dont les noms figurent à la page 53.



16^E TOURNOI DE GOLF ANNUEL KEN REED



« J'ai vu de mes propres yeux l'impact du travail de la Mission – et c'est impressionnant! Ses portes sont ouvertes 24 heures par jour, sept jours par semaine. Sans parler des conseils individuels qui y sont offerts et de la gamme de services de santé adaptés aux besoins particuliers de chacun. »

Paula Shannon
Présidente du comité organisateur

Le 5 août 2019, 103 golfeurs ont profité d'une météo exceptionnelle pour participer au tournoi de golf annuel Ken Reed, présenté par la Fondation Tenaquip au Club de golf Beaconsfield, à Pointe-Claire. L'évènement a permis d'amasser un montant record de 261 655 \$ en 2019 et près de 3 000 000 \$ depuis 2003 pour contribuer à mettre fin à l'itinérance chronique à Montréal.

Photographiés lors de la 16^e édition du tournoi de golf, de gauche à droite : Matthew Pearce, président et chef de la direction, Paula Shannon, présidente du comité organisateur, Shirley Reed, veuve du regretté Ken Reed, et David Leduc, directeur exécutif du développement, dans majeurs.

EXPÉRIENCE D'UN SOUPER



L'Expérience d'un souper vous permet de prendre part à une expérience enrichissante et bienfaitrice qui resserre les liens au sein de votre groupe, tout en vous permettant de mieux comprendre les enjeux entourant l'itinérance.

La Légion Royale Canadienne et ses différentes filiales québécoises s'engagent de tout cœur à aider les vétérans sans-abri. Dans cette photo : un groupe des Forces armées canadiennes, rassemblés par David Brodeur, avant de servir des centaines d'assiettes.

ÉVÈNEMENTS DE TIERS



Karen Hosker et Susan Porter sont passionnées par l'art et par la bienfaisance. Le résultat? En plus d'entreprendre le rôle de curatrices de la Galerie Carlos à titre de bénévoles, elles organisent l'évènement de collecte de fonds annuelle Square Foot Exhibition.

Lors de cette journée, plusieurs artistes locaux se rassemblent pour vendre leurs œuvres pour la cause. Depuis 2016, l'évènement a permis de récolter 16 581 \$ pour la Mission, dont 6320 \$ en 2019-2020.

Susan Porter (à gauche) et Karen Hosker, photographées devant la Galerie Carlos du Campus Saint-Laurent.

NOUVELLE PLATEFORME DE SOCIOFINANCEMENT

Les membres du nouveau comité jeunesse Action OBM, créé par Hannah Maldoff et Camille Fournelle, ont utilisé notre nouvelle plateforme de sociofinancement en ligne, Faites-en une réalité, pour lancer une campagne autour de l'urgence liée à la COVID-19.

Avec la précieuse collaboration de Sandra Sirois, auteure et animatrice à la télévision, elles ont lancé le défi #BrewpourlaOBM, qui incitait les gens à donner la somme qu'ils auraient autrement dépensée pour un café gourmand s'ils n'avaient pas été confinés. En quelques semaines, elles ont réussi à récolter plus de 11 000 \$!



Sandra Sirois met ses abonnés au défi #BrewpourlaOBM dans une vidéo publiée sur ses réseaux sociaux.

Le Rapport d'impact 2019-2020 ne serait pas possible sans le dévouement inébranlable des membres de notre personnel : plus de 200 personnes talentueuses et compétentes, issues de divers milieux et disciplines, qui contribuent, de multiples façons, à améliorer la vie des hommes et des femmes sans-abri de Montréal. Nous tenons à leur exprimer notre sincère gratitude pour leur travail extraordinaire et leur engagement à restaurer la dignité et à mettre fin à l'itinérance chronique dans notre ville.

1 avril 2019 - 31 mars 2020

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA MISSION

Eric Maldoff, Président
Glenn Munro, Vice-président
Caroline Vermette, Trésorière
John Ayles, Secrétaire
Louis Audet, Administrateur
Anthony Cardone, Administrateur
Suzanne Caron, Administratrice
Adrien Desautels, Administrateur
Roger Fournelle, Administrateur
Jennifer Gabriele, Administratrice
Michael Goodman, Administrateur
Philip E. Johnston, Administrateur
Dominique Lambert, Administratrice
John Parisella, Administrateur
Lysanne Rochon-Goyer, Administratrice

CONSEIL D'HONNEUR

Le regretté Ronald E. Lawless,
Président d'honneur
Morrie M. Cohen,
Vice-président d'honneur
Jill Martis, Administratrice d'honneur
Terry Mosher, Administrateur d'honneur

HOMMAGE

Hommage à Frank E. Collins
Hommage à madame Andrée Beaulieu

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FONDATION

Caroline Vermette, Présidente
Adrien Desautels, Secrétaire et trésorier
Glenn Munro, Administrateur

Kavy, portant un regard contemplatif et optimiste sur la couverture, a participé au programme Accueil pour les hommes se retrouvant en situation d'itinérance pour la toute première fois. Il fait partie du nombre croissant de jeunes adultes qui sollicitent l'aide de la Mission.

PRODUIT PAR :

Rédaction

Marie-Pierre Gazaille

Graphisme

Madison Bell

Révision

Exergue

Coordination de projet

Anne Guay

Photographie

Christian Blais, Monique Dykstra,
Saul Rosales/Rayside-Labossière,
Gabrielle Valevicius

Administration

902, boulevard Saint-Laurent
Montréal (Québec) H2Z 1J2
Téléphone : 514 866-6591
missionoldbrewery.ca

