

Statistiques détaillées

2024



2025

PRÉVENTION

Grâce à son approche de courtage social et à ses nombreux partenaires dans le secteur communautaire, l'équipe du service de prévention réussit à trouver des solutions pour les personnes qui sont à risque imminent d'itinérance. Elle leur évite ainsi de devoir passer l'étape difficile de la rue ou des services d'hébergement d'urgence.

Les références reçues et les solutions trouvées par le service de prévention

	Nombre de références	Nombre de solutions trouvées
Programme Passerelle	68	40
Programme Après l'ombre	116	34
Programme Porte-clés	35	9
Programme Ancrage	186	58
Références hors programme	176	76
Total	581	217

Le nombre de solutions trouvées selon le type de solution

Type de solution	Nombre de solutions trouvées
Réseau Mission Old Brewery	
Logement communautaire	1
Logement privé avec soutien	5
Maison de chambres	11
Solutions externes	
Logement privé	29
Résidence pour personnes âgées	3

URGENCE

Parce que l'itinérance continue d'augmenter, les services d'urgence demeurent indispensables. Nos pavillons d'hébergement d'urgence, ainsi que nos services de proximité, sont conçus pour répondre aux besoins essentiels d'une clientèle vulnérable, de tous âges et de tous horizons, souvent confrontée à des défis complexes tels que la perte d'emploi, des problèmes de santé mentale, ou des situations familiales difficiles. Ces services offrent un refuge sûr et temporaire, de la nourriture, des vêtements et un soutien psychosocial à une clientèle en situation de précarité.

Pavillon Webster

Le Pavillon Webster, dont les dortoirs ont été abolis à l'été 2024 pour accueillir 185 hommes dans des chambrettes privées ou semi-privées, demeure un lieu pivot pour beaucoup d'hommes qui vivent un premier épisode d'itinérance ou une situation d'itinérance chronique. Le taux d'occupation annuel de nos programmes Urgence et Transition s'est élevé à 98%, alors que les programmes de Santé urbaine affichaient un taux d'occupation de 97%. Les résidents du Pavillon Webster ont une moyenne d'âge de 47 ans.

Le nombre de places, de séjours et de personnes différentes selon le programme d'hébergement

Services	Nombre de places disponibles	Nombre de séjours différents	Nombre de personnes différentes
Pavillon Webster	185	462	424
Accueil	35	142	136
Urgence	64	132	123
Transition	34	109	103
Projet de réaffiliation en itinérance et santé mentale	13	20	20
Suivi intensif en itinérance	14	24	24
Pause-santé	14	30	27
Douglas	6	5	5

Pavillon Le Royer – Hôpital Hôtel-Dieu

La Mission Old Brewery compte parmi ses pavillons d'hébergement d'urgence le Pavillon Le Royer depuis la pandémie de COVID-19, et a pu offrir 50 places mixtes sur deux étages à partir de décembre 2024, alors qu'elle a dû réduire de moitié le nombre de places dans l'éventualité d'un déménagement. C'est à ce moment que nous avons changé la vocation du pavillon. En effet, nous avons orienté les services de ce pavillon pour des personnes nouvellement en situation d'itinérance et n'ayant pas d'enjeu de santé mentale ni de dépendance.

Le nombre de séjours, d'individus différents et de départs selon le genre

	Nombre de séjours	Nombre d'individus différents	Nombre de départs organisés
Hommes	360	305	92
Femmes	58	46	21
Trans ou identité de genre inconnue	4	3	2
Total	422	354	115

Pavillon Patricia Mackenzie

Le Pavillon Patricia Mackenzie est notre pavillon d'hébergement d'urgence pour toute personne s'identifiant comme femme. Des services 24h/24, 7j/7 y sont offerts et chaque étage est dédié à un programme spécifique afin d'accompagner les femmes de la manière la plus adaptée et bienveillante qui soit.

Le nombre de places et de femmes différentes selon le programme d'hébergement

Programme	Nombre de places	Nombre de femmes différentes
Étape et Étape+	26	175
Projet de réaffiliation en itinérance et santé mentale	10	37
Colocs du PMP	10	25

Halte-répit Café Mission

Le Café Mission, un service de proximité qui dessert une grande population qui n'accède pas à nos services d'hébergement d'urgence, peut accueillir 55 personnes à la fois, avec leurs animaux. Ce service, ouvert 24h/24, 7j/7 depuis janvier 2024, permet à la clientèle d'avoir accès à une buanderie, des douches, internet, et à des boissons chaudes, collations et petits repas. Un service de référencement et d'accompagnement dans les démarches administratives y est également disponible.

Le nombre de visites au Café Mission par mois

Mois	Hommes	Femmes	Autres ou inconnu	Total
Avril	6 846	914	5	7 764
Mai	5 632	597	7	6 236
Juin	6 738	775	2	7 515
Juillet	8 205	1 039	8	9 252
Août	7 709	1 047	15	8 771
Septembre	7 530	1 121	9	8 660
Octobre	6 458	808	3	7 269
Novembre	3 173	526	4	3 703
Décembre	6 158	779	7	6 944
Janvier	6 895	875	8	7 778
Février	6 372	793	5	7 170
Mars	7 831	1 084	5	8 920
Total	79 547	10 358	78	89 982

Nous avons entrepris des travaux majeurs de rénovations au Café Mission aux mois de novembre et décembre 2024. Nous sommes toutefois restés ouverts sur un espace limité au fond de la cafétéria, ce qui explique la diminution de la fréquence.

Statistiques détaillées

2024



2025

Navette

Également un service de proximité, le service de navette permet de déplacer des gens en situation d'itinérance vers des lieux sécuritaires en soirée. Se présentant dans des lieux populaires visités par les personnes en situation d'itinérance et chez les organismes partenaires, la navette facilite l'accès aux différents lieux et ressources.

Le nombre de transports effectués selon le genre et le mois

Mois	Hommes	Femmes	Total
Avril	204	113	317
Mai	202	86	288
Juin	174	107	281
Juillet	173	113	286
Août	130	84	214
Septembre	178	123	301
Octobre	217	145	362
Novembre	182	127	309
Décembre	261	130	391
Janvier	350	184	534
Février	449	80	529
Mars	401	81	482
Total année	2 822	1 477	4 299

Clinique mobile de la Mission Old Brewery, propulsée par TELUS Santé

Depuis le printemps 2023, la Mission Old Brewery peut compter sur sa clinique mobile pour aller à la rencontre des gens vivant dans les espaces publics, leur offrant plusieurs services complémentaires, allant des soins de santé jusqu'aux démarches pour se réaffilier socialement, du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h.

Les statistiques de la clinique mobile selon le mois

Mois	Nombre de clients uniques mensuellement	Nombre de soins médicaux	Nombre d'interventions
Avril	258	23	270
Mai	427	60	482
Juin	1 072	60	1 211
Juillet	668	56	790
Août	488	31	530
Septembre	495	42	535
Octobre	504	47	758
Novembre	562	30	752
Décembre	687	17	702
Janvier	647	17	618
Février	473	11	492
Mars	716	23	769
Total	6 997	417	7 909

RELOGEMENT

Grâce à notre service de relogement, qui compte plusieurs programmes et différents immeubles, nous facilitons l'accès au logement et la stabilité résidentielle pour promouvoir l'autonomie et la réintégration sociale chez notre clientèle.

Les références des services de soutien en logement

Candidatures reçues et traitées	316
Nombre de personnes rencontrées	249
Délai moyen d'attente en jours (entre la réception de la candidature et la décision)	133
Nombre de personnes acceptées	141
Nombre de personnes refusées	36
Ressource inadaptée (autonomie, santé, besoin de supervision):	13
A trouvé une autre solution de logement:	13
Non éligible OMHM:	10
Nombre de refus de la personne pour diverses raisons	72

Nombre de suivis selon le programme de relogement

Programme/pavillon	Nombre de places	Nombre de suivis
Le Pont TD	Variable	121
Sentinelles	Variable	35
Projet Logement Montréal	Variable	105
Maisons de chambres	83	27
Projet Grand	37	39
Projet Dézéry	15	15
Pavillon Marcelle et Jean Coutu	30	38
Pavillon Lise Watier	29	31
La Traversée Fondation Grace Dart	14	16
Résidence Bash Shetty	24	25
Voisines de Lanaudière	10	15
Voisines de Lartigue	12	19
Voisines dans la communauté	Variable	14