

PRÉVENTION

Grâce à son approche de courtage social et à ses nombreux partenaires dans le secteur communautaire, l'équipe du service de prévention réussit à trouver des solutions pour les personnes qui sont à risque imminent d'itinérance, afin de leur éviter de devoir passer l'étape difficile de la rue ou des services d'hébergement d'urgence.

Les références reçues et les solutions trouvées par le service de prévention

	Nombre de références	Nombre de solutions trouvées*
Programme Passerelle	24	9
Programme Après l'ombre 1	54	16
Programme Porte-clés	45	19
Programme Ancrâge	152	104
Programme PETAL*	241	53
Références hors programme	202	126
Total	718	327

Le nombre de solutions trouvées selon le type de solution

Type de solution	Nombre de solutions trouvées
Réseau Mission Old Brewery	
Logement communautaire	16
Logement privé avec soutien	5
Maison de chambres	0
Solutions externes	
Logement privé	88
Logement avec soutien et/ou communautaire	63
Résidence pour personnes âgées	11
HLM - PSL	45
Autres solution (dont aide financière PETAL)*	99

* Les solutions trouvées se définissent par le nombre de réorientation vers un nouveau logement stable et sécuritaire, le maintien en logement ou encore l'octroi d'une aide financière dans le cadre du programme PETAL.

URGENCE

Parce que l'itinérance continue d'augmenter, les services d'urgence demeurent indispensables. Nos pavillons d'hébergement d'urgence, ainsi que nos services de proximité, sont conçus pour répondre aux besoins essentiels d'une clientèle vulnérable, de tous âges et de tous horizons, souvent confrontée à des défis complexes tels que la perte d'emploi, des problèmes de santé mentale, ou des situations familiales difficiles. Ces services offrent un refuge sûr et temporaire, de la nourriture, des vêtements et un soutien psychosocial à une clientèle en situation de précarité.

Pavillon Webster

Le Pavillon Webster, qui accueille 184 hommes dans des chambrettes privées ou semi-privées, demeure un lieu pivot pour beaucoup d'hommes qui vivent un premier épisode d'itinérance ou une situation d'itinérance chronique. Les résidents du Pavillon Webster ont une moyenne d'âge de 51 ans et font des séjours de 285 jours, en moyenne.

Le nombre de places, de séjours et de personnes différentes selon le programme d'hébergement

Services	Nombre de places disponibles	Nombre de séjours différents	Nombre de personnes différentes
Pavillon Webster	184	496	470
Accueil	40	134	134
Urgence	64	101	100
Transition	28	78	75
Projet de réaffiliation en itinérance et santé mentale	12	24	23
Suivi intensif en itinérance	15	30	28
Pause-santé	14	35	34
Douglas	5	7	7

Pavillon du Plateau

La Mission Old Brewery compte parmi ses pavillons d'hébergement d'urgence le Pavillon du Plateau depuis son ouverture en 2025, et a pu accueillir 25 places mixtes à partir du mois d'octobre 2025. Les rénovations se poursuivront jusqu'en août 2027 où les 70 places du pavillon seront mises à disposition de personnes à risque d'itinérance.

Le nombre de places, de séjours et de personnes différentes selon le programme d'hébergement

	Hommes	Femmes	Trans ou identité de genre inconnue	Total
Nombre de séjours	446	73	5	524
Nombre d'individus différents	388	67	4	459

Pavillon Patricia Mackenzie

Le Pavillon Patricia Mackenzie est notre pavillon d'hébergement d'urgence pour toute personne s'identifiant comme femme où sont offerts des services 24h/24, 7j/7, et où chaque étage est dédié à un programme spécifique afin d'accompagner les femmes de la manière la plus adaptée et bienveillante qui soit.

Le nombre de places et de femmes différentes selon le programme d'hébergement

Programme	Nombre de places	Nombre de femmes différentes
Étape et Étape+	26	278
Projet de réaffiliation en itinérance et santé mentale	10	23
Colocs du PMP	10	13

Halte-répit Café Mission

Le Café Mission, un service de proximité qui dessert une grande population qui n'accède pas à nos services d'hébergement d'urgence, peut accueillir 55 personnes à la fois, avec leurs animaux. Ce service, ouvert 24h/24, 7j/7, permet à la clientèle d'avoir accès à une buanderie, des douches, internet, et à des boissons chaudes, collations et petits repas. Un service de référencement et d'accompagnement dans les démarches administratives y est également disponible.

Le nombre de visites au Café Mission par mois

Mois	Hommes	Femmes	Autres ou inconnu	Total
Avril	7 568	988	11	8 567
Mai	8 243	1 162	7	9 412
Juin	7 988	1 150	2	9 140
Juillet	8 551	1 256	2	9 809
Août	8 784	1 375	10	10 169
Septembre	8 731	1405	0	10 136
Octobre	9 417	1 494	3	10 914
Novembre	9 177	1 575	3	10 755
Décembre	8 097	1 284	1	9 382
Janvier	8 121	1 345	4	9 470
Février	7 574	1 212	12	8 798
Mars	9 307	1 427	3	10 737
Total	101 558	15 673	58	117 289

STATISTIQUES DÉTAILLÉES

2025-2026

Navette

Également un service de proximité, le service de navette permet de déplacer des gens en situation d’itinérance vers des lieux sécuritaires en soirée. Se présentant dans des lieux populaires visités par les personnes en situation d’itinérance et chez les organismes partenaires, la navette facilite l’accès aux différents lieux et ressources.

Le nombre de transports effectués selon le genre et le mois

Mois	Hommes	Femmes	Total
Avril	137	38	175
Mai	133	76	209
Juin	41	70	111
Juillet	48	53	101
Août	75	60	135
Septembre	63	47	110
Octobre	145	108	253
Novembre	187	85	272
Décembre	325	88	413
Janvier	476	93	569
Février	451	96	547
Mars	489	101	590
Total année	2 570	915	3 485

Clinique mobile de la Mission Old Brewery, propulsée par TELUS Santé

Depuis le printemps 2023, la Mission Old Brewery peut compter sur sa clinique mobile pour aller à la rencontre des gens vivant dans les espaces publics, leur offrant plusieurs services complémentaires, allant des soins de santé jusqu’aux démarches pour se réaffilier socialement, du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h.

Les statistiques de la clinique mobile selon le mois

Mois	Nombre de clients uniques mensuellement	Nombre de soins médicaux	Nombre d'interventions
Avril	966	23	972
Mai	1 084	60	1 143
Juin	905	60	904
Juillet	1 519	290	1 564
Août	1 223	145	1 165
Septembre	700	90	683
Octobre	792	49	769
Novembre	545	38	538
Décembre	870	14	854
Janvier	393	26	291
Février	877	33	870
Mars	1 174	21	1 160
Total	8 603	849	8 592

RELOGEMENT

Grâce à notre service de relogement, qui compte plusieurs programmes et différents immeubles, nous facilitons l'accès au logement et la stabilité résidentielle pour promouvoir l'autonomie et la réintégration sociale chez notre clientèle.

Les références des services de soutien en logement

Candidatures reçues et traitées	325
Nombre de personnes rencontrées	221
Délai moyen d’attente en jours (entre la réception de la candidature et la décision)	147
Nombre de personnes acceptées	253
Nombre de personnes refusées	17

Nombre de participant-e-s selon le programme de relogement

	Nombre de places	Nombre de suivis
Le Pont TD	Variable	63
Sentinelles	Variable	6
Projet Logement Montréal	50	75
Maisons de chambres	73	41
Projet Grand	25	11
Projet Dézéry	Variable	N/A
Pavillon Marcelle et Jean Coutu	30	20
Pavillon Lise Watier	29	15
La Traversée Fondation Grace Dart	14	8
Résidence Bash Shetty	24	8
Voisines de Lanaudière	12	10
Voisines de Lartigue	12	18
Voisines dans la communauté	Variable	6
Place Tenaquip	18	18
Pavillon Mirella et Lino Saputo	27	11
Total		310