

PROGRAMME *LES SENTINELLES DE RUE*

Messages clés et Q&R – juillet 2019

1. Combien de vétérans sans abri y a-t-il à Montréal? Au Québec?

Bien qu'il n'existe pas de données précises sur le nombre d'anciens combattants en situation d'itinérance au Québec, les résultats du dernier recensement des personnes vivant en situation d'itinérance à Montréal (avril 2018) révèlent que **4,4 % des personnes vivant dans la rue ont déclaré être des anciens combattants** – environ **139 personnes** (sur un total de 3149 personnes visiblement sans abri) ont été sondées au cours d'une nuit donnée à Montréal.¹ En 2015, 6 % des répondants ont déclaré être des anciens combattants.

2. Qu'est-ce que *Les Sentinelles de rue*?

En 2017, la Mission Old Brewery a lancé les *Sentinelles de rue*, la première initiative de logement à long terme du genre au Québec qui s'adresse aux anciens combattants en situation d'itinérance ou vulnérables et qui ont un logement précaire.

- **16 VÉTÉRANS SANS ABRI ont été logés depuis le début du programme**
- **TAUX DE RÉUSSITE DE 88 %**

3. Quels sont ses objectifs?

- Offrir aux anciens combattants qui sont en situation d'itinérance ou qui vivent dans des logements précaires le soutien dont ils ont besoin pour stabiliser leur situation, surmonter les traumatismes et l'itinérance chronique, trouver un logement convenable et se réinsérer dans la collectivité.
- Acquérir et partager des connaissances sur le phénomène de l'itinérance chez les anciens combattants afin de mieux adapter les interventions et mettre fin à l'itinérance au sein de cette population.

4. Y a-t-il un besoin pour un tel programme?

- **Oui. Personne ne devrait vivre dans la rue, encore moins ceux qui ont servi dans les Forces canadiennes.**
- Bien qu'environ 2 % de nos clients soient des anciens combattants – un pourcentage relativement faible – nous avons remarqué que **plusieurs d'entre eux ont besoin de services spécialisés** pour pouvoir surmonter des années de traumatismes et de vie dans la rue.

5. À quels problèmes en particulier font face les vétérans vivant une situation d'itinérance?

- Selon la Fondation québécoise des Vétérans, **il s'écoule en moyenne huit ans entre la fin du service militaire et le premier épisode d'itinérance.**
- Bon nombre d'anciens combattants font face à des problèmes de santé mentale ou physique graves et persistants, souvent jumelés à d'autres problèmes chroniques (toxicomanie).

¹ Eric Latimer, François Bordeleau, pour l'équipe de Je Compte MTL 2018. Dénombrement des personnes en situation d'itinérance sur l'île de Montréal le 24 avril 2018. Ville de Montréal et CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, 25 mars 2019.

PROGRAMME *LES SENTINELLES DE RUE*

Messages clés et Q&R – juillet 2019

- Nous avons rencontré des cas de troubles anxieux, de stress post-traumatique, de troubles cognitifs, d'épisodes de stress post-traumatique, de syndrome de la Tourette, de dépression, de toxicomanie, de troubles de la personnalité et de schizophrénie paranoïde.
- La transition à la vie civile est également un défi pour les anciens combattants vulnérables.
- **Le risque de suicide chez les anciens combattants de sexe masculin est 40 % plus élevé que dans l'ensemble de la population canadienne.**

6. **Quels services particuliers ce programme fournit-il aux anciens combattants sans abri?**

- Un endroit sécuritaire où loger 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, trois repas par jour, casier pour ranger les effets personnels
- Des conseils individuels, des examens médicaux et des services juridiques sur place à la Mission
- Une aide à la demande de prestations ou à la recherche d'une source de revenu stable
- Une orientation vers d'autres ressources de la communauté
- Une aide pour identifier des options de logement abordable à long terme, dans le quartier de leur choix (dans la mesure du possible)
- Une fois logés, des visites de suivi par un conseiller de la Mission et un soutien psychosocial
- Une aide financière à la location
- Ameublement complet
- Première épicerie

7. **Quel est le coût d'exploitation des Sentinelles?**

Il coûte en moyenne environ 175 000 \$ par année pour faire fonctionner ce programme.

8. **D'où provient le financement?**

Principalement du gouvernement fédéral (Fonds du bien-être des vétérans et de leur famille) et de la Fondation québécoise des Vétérans.

Le programme *Les Sentinelles de rue* s'est avéré un modèle qui a un effet positif et durable sur la communauté des anciens combattants. **Le fait que le gouvernement fédéral ait choisi de continuer à financer les Sentinelles par l'entremise du Fonds pour le bien-être des vétérans et de leur famille nous permettra de poursuivre ce modèle efficace au cours des cinq prochaines années dans le but de mettre fin à l'itinérance chez les anciens combattants à Montréal.**

9. **Comment les participants sont-ils recrutés?**

La plupart des participants bénéficient déjà de nos services ou font partie des personnes qui se présentent à nos portes. Nous nous adressons également à d'autres organismes communautaires de la région de Montréal.

PROGRAMME *LES SENTINELLES DE RUE*

Messages clés et Q&R – juillet 2019

10. **Comment assurez-vous le logement des anciens combattants?**

La recherche de logements est un enjeu vital pour la réussite du projet. Nous collaborons avec des propriétaires privés, des organismes de logement et des partenaires immobiliers potentiels. La recherche de logements demeure un défi, car certains propriétaires privés hésitent à collaborer avec nous. Nous avons dû faire un travail systématique pour sensibiliser, confronter les préjugés et éduquer les gens sur les réalités des vétérans sans abri. Le fait d'établir des contacts et de visiter des habitations nous a permis d'identifier des propriétaires dans différents quartiers de Montréal qui sont ouverts à notre clientèle.

11. **Qui sont vos partenaires?**

Le succès du projet Sentinelles repose en grande partie sur la diversité et le nombre de nos partenaires. Afin de soutenir la stabilisation du logement chez les participants et de répondre à leurs besoins, nous avons mis en place des collaborations dans plusieurs domaines :

- **Soins de santé** (hôpitaux, CLSC, cliniques, centres de réhabilitation pour toxicomanes, etc.)
- **Services juridiques** (groupes communautaires de défense des droits, clinique juridique, etc.)
- **Questions militaires** (Fondation québécoise des Vétérans, Anciens Combattants Canada, VETS Canada)
- **Immobilier** (Habitations Sherbrooke Forest, SHAPEM, AB4G, propriétaires privés)
- **Organismes communautaires** (réinsertion professionnelle, aide alimentaire, ameublement, etc.)
- **Cercles universitaires** (collaboration avec l'Université McGill pour mener une recherche sur les vétérans sans abri qui ont bénéficié du programme)

12. **Comment définissez-vous le succès?**

Nous avons été témoins de beaux succès et avons célébré des étapes importantes. Par exemple, Mario, un ancien caporal d'infanterie des Forces canadiennes, a travaillé avec son conseiller en intervention pour obtenir le soutien psychosocial dont il avait besoin et pour trouver un logement stable et abordable. Mario a été le premier participant à quitter le programme. Il vit maintenant dans sa ville natale, plus près de sa famille.

Nous définissons le succès comme étant la capacité de fournir aux anciens combattants le soutien dont ils ont besoin pour surmonter des années de traumatismes, stabiliser leur situation, trouver un logement convenable et se réinsérer dans leur collectivité. La Mission est fière du taux de réussite de 88 % des Sentinelles et travaille activement pour continuer à l'améliorer.

Pour toutes demandes d'entrevues :

Melissa Bellerose, directrice des communications et affaires publiques

Bureau : 514 788-1884, poste 252 | Cell : 514 779-8188

mbellerose@missionoldbrewery.ca